

Výsledky ankety COVID 19 na FZV a shrnutí komentářů s vyjádřením vedení FZV

V době od 8. do 25. 6. 2020 byla na FZV realizována anketa týkající se realizace opatření souvisejících s vyhlášením nouzového stavu v ČR na FZV.

Ankety se zúčastnilo **294** respondentů, z toho **68 (46,8 %)** zaměstnanců ze **145 možných** a **226 (27,6 %)** studentů z **818 možných**.

Z odpovědí na jednotlivé položky dotazníků vyplývá celkově velmi dobré zvládnutí mimořádných událostí souvisejících s pandemií COVID 19 vedením FZV. Svědčí o tom výsledky jednotlivých položek dotazníku: **89 %** účastníků ankety (zaměstnanců a studentů) vyhodnotilo, že byli **včas informováni** o aktuální situaci a přijatých opatřeních; pro **87 %** účastníků byly **informace** poskytované vedením **konzistentní** a **srozumitelné**; **92 %** respondentů hodnotilo **přijatá opatření jako adekvátní**. Potěšující je, že i přes zavedená opatření a omezení **80 %** respondentů odpovědělo, že bylo **schopno standardně odvádět svou práci nebo plnit požadavky studia**.

Cennou zpětnou vazbou byly slovní komentáře, které jsou níže sumarizovány včetně vyjádření vedení FZV.

Sumarizace komentářů a připomínek studentů:

Pozitivní hodnocení:

Ve 4 komentářích byl oceněn přístup vedení FZV a realizace nastavených opatření v době nouzového stavu z důvodu pandemie COVID 19.

V jednom případě byl oceněn přístup vyučujících, cituji „*Všichni vyučující odpovídali svižně a dodali materiály ke zkouškám*“.

Nejčastější negativní hodnocení:

- Posunutí SZZ na srpen do jednoho termínu SZZ (8x)
- Nekomunikace vyučujících (neodpovídání na e-maily, nepodávání jasných informací o požadavcích na ukončení výuky, měnící se podmínky zápočtů a zkoušek a jejich pozdní oznámení) a zaměstnanců FZV (11x)
- Absence nebo nedostatečné informace k praxím (6x)

Ojedinelá vyjádření:

- Neuznání praxe, cituji „...z hodin praxe nebylo nic prominuto“ (1x)
- Uznání velké části praxe a neumožnění praxi vykonat (1x)
- Brzký termín odevzdání závěrečných prací (1x)
- Nedostačující distanční výuka (3x)
- Pozdní sdělení informací v počátečním období nouzového stavu a v jeho průběhu (3x)
- Pozdní zveřejnění informací EK FZV (1x)
- Nedostatečná hygiena toalet na TÚ (1x)

Tři komentáře byly adresně směřovány na konkrétní pracoviště – Ústav fyzioterapie. Informace budou předány a řešeny vedením ústavu.

Sumarizace komentářů a připomínek zaměstnanců:

Pozitivní hodnocení:

- Nová situace-nové zkušenosti-nové možnosti ve spolupráci s kolegy, se studenty, vhodné přenesení části výuky do distanční formy (1x)

Komentáře:

- Hodně informací a často se měnící informace vedly k horší orientaci v nich (2x)
- Počáteční bagatelizace situace byla napravena (2x)
- Období bylo náročné, především příprava distanční výuky (3x)
- Studenti nereagovali na pokyny vyučujících značná pasivita studentů (3x)
- Je nezbytné zlepšit technické vybavení pro distanční výuku a proškolit vyučující v těchto formách výuky (1x)
- Praktickou výuku nelze realizovat a v plném rozsahu nahradit (2x)
- Opožděně předaná informace o přijímacích zkouškách na LF 9. 6. 2020 (1x)
- Dotaz na otevření vchodů TÚ (1x)

Vyjádření vedení FZV ke komentářům

1. Děkujeme za všechna pozitivní sdělení oceňující přístup vedení FZV při řešení situace vzniklé v souvislosti s pandemií COVID 19. Opravdu nebylo jednoduché implementovat rychle se měnící pokyny vyplývající z jednotlivých Usnesení vlády ČR do podoby smysluplných pokynů pro zaměstnance a studenty. I pro vedení to byla zcela nová situace a připouštíme, že informace mohly být pro někoho překotné, bylo jich opravdu hodně a vyznat se v nich nemuselo být jednoduché. V případě opakování krizové situace budeme brát respekt i na tuto stránku věci.
Děkujeme také za pozitivní přístup využít „koronavirovou dobu“ jako výzvu k dalšímu rozvoji, posunu, k budování nového rozměru ve vzdělávání na naší fakultě.
2. Úprava termínů SZZ na srpen 2020 byla logickým vyústěním analýzy situace nouzového stavu. Vedení k tomuto závěru dospělo po vyhodnocení nastalé situace a zohlednilo především:
 - Narušení výuky v LS dvouměsíčním výpadkem standardní výuky teoretické a praktické výuky.
 - Maximální zapojení studentů závěrečných ročníků do poskytování zdravotní péče (zákonná povinnost v rámci krizového stavu). Studenti, zdravotničtí záchranáři se zapojili ve 100 %, všeobecné sestry v 80 %, studenti ostatních studijních programů tak vysoké zastoupení neměli, ale celkově se do pomoci zdravotnické praxi zapojilo cca 270 studentů FZV.
 - Splnění požadavků akreditačních spisů v maximální možné míře – umožnit realizování praxí a výuky a řádné ukončení posledních ročníků studia.
 - Vzhledem ke zrušení jednoho termínu SZZ bude přednostům doporučeno realizovat SZZ mimořádně v lednovém termínu akademického roku 2020/2021.

3. Ne zcela vhodný přístup vyučujících, vzhledem k neadresné kritice, bude řešen na jednotlivých pracovištích FZV v rámci porad ústavů stejně jako absence informací k praxím či neuznání praxí. Nemožnost nastoupit k realizaci praxí vycházela z rozhodnutí poskytovatelů zdravotní péče, se kterými bylo jednáno, ale ne vždy se podařilo zpřístupnit studentům požadovaná pracoviště. Zde musíme respektovat autonomii vedení klinických pracovišť. Je třeba připomenout, že díky nadstandardní spolupráci s FNOL se podařilo velkou část praxí zajistit a umožnit tak studentům splnit požadavky studia.
4. Pokud se týká úrovně distanční výuky, vedení si uvědomuje určité rezervy v této oblasti a řeší je. Byla provedena analýza podmínek pro distanční formu výuky, sumarizovány požadavky vyučujících pro realizaci této formy vzdělávání, uspořádány kurzy použití vzdělávacího portálu Moodle pro vyučující a vyčleněny finanční prostředky na zakoupení potřebného vybavení – PC, kamer, sluchátek a na úhradu dalšího proškolení. Podpora distančních forem vzdělávání je v současné době prioritou vedení FZV.
5. Termín odevzdání závěrečných prací byl stanoven s ohledem na termíny SZZ tak, aby bylo možno procesně dodržet požadavky pro vypracování hodnocení oponenta a vedoucího (6 týdnů).
6. Nesdílíme názor, že došlo k pozdnímu sdělení informací v počátku pandemie COVID 19 na FZV. Dne 15. 3. 2020 byla vyhlášena úprava výuky na VŠ a dne 17. 3. 2020 bylo zveřejněno prohlášení děkana k nastalé situaci a výzva pro studenty, aby se zapojili do pomoci zdravotnictví. Další informace byly zveřejňovány neprodleně po vyhlášení příslušných Usnesení vlády ČR.
7. Nedostatečná hygiena toalet na TÚ v době nouzového stavu byla projednána se správou TÚ a úklidovou firmou, včetně předání návrhů na zlepšení – zajištění jednorázových pokrývek na toaletní desku, desinfekčních ubrousků pro očištění toaletní desky před a po použití a umístění dezinfekčního prostředku na nebo před toaletami.
8. V informacích týkajících se provozu v budově TÚ jsme závislí na rozhodnutích správce budovy, kterým je LF. Vedení fakulty řešilo systémové nastavení předávání informací o provozu budovy a pro další období budou přijata opatření týkající se systémového nastavení předávání informací mezi LF a FZV.

Děkujeme všem za účast v tomto šetření. Poskytnutá zpětná vazba je pro nás velmi cenná a pomůže lépe zvládnout případnou obdobnou situaci v budoucnu, pokud nastane.

V Olomouci dne 31. 8. 2020

prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.
děkan

Fakulta zdravotnických věd UP v Olomouci